

Generelle vilkår og betingelser

Mafells netbutik

1. Købskontrakt

Ved at klikke på knappen "Bestil med betalingspligt" afgiver du en bindende bestilling på de varer, der er indeholdt i indkøbskurven. Bekræftelsen på modtagelse af bestillingen følger umiddelbart efter afsendelse af bestillingen og udgør endnu ikke accept af kontrakten. Købskontrakten er først indgået, når bestillingen er bekræftet skriftligt af den valgte partner, eller når de bestilte varer er blevet afsendt. Sælgerne af en vare er vores partnere. Vores partnere sælger i eget navn og for Mafell AG's regning.

2. Tilbud

Præsentationen af produkterne i Mafells netbutik udgør ikke et juridisk bindende tilbud, men et ikke-bindende online katalog.

3. Forbrugernes fortrydelsesret

En forbruger er enhver fysisk person, der indgår en juridisk transaktion med formål, der overvejende hverken kan henføres til hans eller hendes kommercielle eller uafhængige erhvervsaktivitet.

Du har ret til at annullere denne kontrakt inden for fjorten dage uden at angive nogen grund. Fortrydelsesfristen er fjorten dage fra den dag, hvor du eller en af dig udpeget tredjemand, som ikke er transportøren, har taget varerne i besiddelse.

For at udøve din fortrydelsesret er det tilstrækkeligt, at du sender meddelelsen om udøvelse af fortrydelsesretten inden fristens udløb til den partner, du har valgt i bestillingsprocessen, eller direkte til os (MAFELL AG, Beffendorfer Straße 4, D-78727 Oberndorf / Neckar, tlf: +49 7423 / 812-0, fax: +49 7423 / 812-218, email: mafell@mafell.de).

Fortrydelsen sker ved hjælp af en klar erklæring (f.eks. et brev sendt pr. post, fax eller email) om din beslutning om at tilbagekalde kontrakten.

Du kan bruge den fortrydelsesformular, der er vedhæftet nedenfor, til dette formål, men det er ikke obligatorisk.

For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender meddelelsen om udøvelse af fortrydelsesretten inden fristens udløb.

Konsekvenser af fortrydelsen

Hvis du fortryder denne aftale, skal vi refundere alle betalinger, vi har modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af, at du har valgt en anden leveringsform end den prisbilligste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din fortrydelse af denne aftale.

Til denne tilbagebetaling bruger vi det samme betalingsmiddel, som du brugte til den oprindelige transaktion, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt med dig; i intet tilfælde vil du blive opkrævet for denne tilbagebetaling.

Vi kan nægte tilbagebetaling, indtil vi har modtaget de returnerede varer, eller indtil du har fremlagt bevis for, at du har returneret varerne, alt efter hvad der sker først.

Du skal returnere eller aflevere varerne til **MAFELL AG, Beffendorfer Straße 4, D-78727 Oberndorf / Neckar** uden forsinkelse og under alle omstændigheder senest fjorten dage fra den dag, hvor du meddeler os om fortrydelsen af denne kontrakt.

Fristen er overholdt, hvis du sender varerne inden udløbet af perioden på fjorten dage. Du skal bære de direkte omkostninger ved returnering af varerne.

Du skal kun betale for eventuel forringelse af varens værdi, hvis denne forringelse skyldes, at du har håndteret varen på en måde, der ikke er nødvendig for at prøve varens kvalitet, egenskaber og funktion.

Eksempel på fortrydelsesformular:

<https://produkte.mafell.de/dk/forbrugernes-fortrydelsesret>

4. Levering/forsendelsesomkostninger

Forsendelsesomkostningerne for din bestilling er angivet i indkøbskurven og i oversigten, før du klikker på knappen "Send bestilling". Bestillinger over 3700 DKK er uden forsendelsesomkostninger. Det tilhører, der er inkluderet i leveringsomfanget, er angivet i vores salgsdokumenter eller tilbud. Der tages forbehold for afvigelser på grund af modelændringer. Delleleveringer er tilladt.

5. Leveringstid

Leveringstider er altid uforpligtende. Erstatningskrav om skadeserstatning på grund af overskridelse af uforpligtende leveringstider er udelukket.

6. Priser og betalinger

De priser, der er aftalt i den gældende købskontrakt, gælder plus den lovpligtige moms. Hos alle sælgere kan betaling ske på forhånd, med kreditkort eller med regning inden for 21 dage. Betalingsfristen anses for at være overholdt, når pengene er til rådighed i en bank hos den Mafell-partner, der er valgt i bestillingsprocessen. Muligheden for at fratække en rabat eksisterer ikke. Hvis du ikke betaler til tiden, forbeholder vi os ret til at opkræve et fast beløb på 5 € for hver rykker som kompensation for den opståede skade; i hvert tilfælde står det dig frit for at bevise, at vi ikke har pådraget os nogen eller kun mindre skade. For øvrigt fald kan vi opkræve lovbestemte morarenter på fem procentpoint over basisrenten.

7. Forbehold af ejendomsret

Vi forbeholder os ejendomsretten til alle leverede varer, indtil fuld betaling har fundet sted.

8. Garanti og ansvar for mangler ved leverancen eller fravær af garanterede egenskaber

Hvis leverede varer udviser åbenlyse materiale- eller fabrikationsfejl, som også omfatter transportskader, bedes du straks reklamere over sådanne fejl til os eller til medarbejderen hos den speditor, der leverer varerne. Undladelse af at give denne meddelelse har dog ingen konsekvenser for dine juridiske krav. For alle mangler ved den købte vare, der opstår i løbet af den lovbestemte garantiperiode, gælder de lovbestemte krav på efterfølgende ydelse, på afhjælpning af mangler/genlevering samt - hvis de lovbestemte krav er opfyldt - de yderligere krav på reduktion eller tilbagetrækning samt derudover på erstatning, herunder erstatning for skaden i stedet for ydelse samt erstatning for dine forgæves udgifter, efter dit skøn.

9. Andet ansvar

Erstatningskrav fra kunden er udelukket. Dette gælder ikke i tilfælde af ansvar i henhold til produktansvarsloven, på grund af forsæt eller grov uagtsomhed, på grund af manglende garanterede egenskaber, dvs. sådanne kontraktlige forpligtelser, hvis misligholdelse bringer formålet med kontrakten i fare.

10. Vores fortrydelsesret

Vi er berettiget til at ophæve kontrakten helt eller delvist med rimelig varsel, hvis uforudsete begivenheder rammer os eller en underleverandør, og/eller det efterfølgende viser sig, at det er umuligt at opfylde kontrakten.

Kunden kan ikke kræve erstatning for skader som følge af en sådan tilbagetrækning.

11. Løsning af forbrugertvister

EU-kommissionen stiller en platform til rådighed for udenretslig online-tvistbilæggelse (ODR-plattform), som kan tilgås på <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Vi er hverken villige eller forpligtede til at deltage i en tvistbilæggelsesprocedure ved et forbrugervoldgiftsnavn.

Ikke desto mindre bestræber vi os på at finde en meningsfuld løsning i tilfælde af uoverensstemmelser med vores kunder. Hvis du ikke er tilfreds med et af vores tilbud, kan du derfor kontakte os på mafell@mafell.de.

12. Udførelsessted og værneting

Udførelsesstedet er D-78727 Oberndorf a.N. Værnetinget er den lokale domstol i Oberndorf eller den regionale domstol i Rottweil. Kontraktforholdene og deres fortolkning er udelukkende underlagt tysk lov med udelukkelse af lovalgsregler og med udelukkelse af bestemmelserne i den internationale købelov (CISG).

MAFELL AG · Beffendorfer Straße 4 · 78727 Oberndorf a. N. · Germany · Telefon +49 7423 / 812-0 · Fax +49 7423 / 812-218 · E-Mail mafell@mafell.de · www.mafell.dk

Juridisk form: Aktieselskab · registreret hjemsted: Oberndorf a. N. · Tinglysningsretten Stuttgart HRB 480918 - Moms-ID-nr. TVA/VAT: DE 185 575 062 · Skattemummer 150 502 00 94
Formand for bestyrelsen: Dipl.-Ing. Hans-Joachim Bender - Direktion: Dipl.-Ing. (FH) Thorsten Bühl (formand), Dipl.-Kfm. Dr. Felix Prothmann

Bankoplysninger
IBAN-kode
BIC-kode

Commerzbank AG
DE10 6008 0000 0410 5205 00
DRESDEFF600

Kreissparkasse Rottweil
DE26 6425 0040 0000 8280 00
SOLADES1RWL

Volksbank Schwarzwald-Donau-Neckar eG
DE47 6439 0130 0648 2220 04
GENODES1TUT